



Saae de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 570 - Centro - CEP: 63800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.742.778/0001-15 - Tel: 8834411177 - Site: www.saae.quixeramobim.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	93	12.47%
DENÚNCIAS	112	15.01%
DIREITO DO CONSUMIDOR	94	12.60%
DÚVIDAS	18	2.41%
ELOGIOS	1	0.13%
RECLAMAÇÕES	112	15.01%
SERVIÇOS	58	7.77%
SUGESTÕES	54	7.24%
URGÊNCIAS	39	5.23%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	720	96.51%
WEBSITE	26	3.49%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	28	3.75%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	717	96.11%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	1	0.13%
2021	5	0.67%
2022	8	1.07%
2023	364	48.79%
2024	171	22.92%
2025	100	13.40%
2026	96	12.87%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	17	2,28%





Saae de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 570 - Centro - CEP: 63800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.742.778/0001-15 - Tel: 8834411177 - Site: www.saae.quixeramobim.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	6	0,80%

Quantidade total de manifestações: 23

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	0,27%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	8	1,07%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	4	0,54%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,13%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	0,94%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,13%

Quantidade total de manifestações: 23

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	15
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	727

Quantidade total de manifestações: 746

